



**Положение о предоставлении платных медицинских услуг
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Калужской области
«Калужская областная станция переливания крови»**

1. Общая часть

Платная медицинская услуга, оказанная сверх территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи - это возмездное оказание медицинской помощи в рамках гражданско-правовых договоров с гражданами или юридическими лицами, в том числе по программам добровольного медицинского страхования, осуществляемое в государственных учреждениях здравоохранения области.

1.1 Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется в соответствии с основными нормативными актами Российской Федерации:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Федеральным законом от 12.01.96 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"
- Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации
постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.96 г. № 27 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями»;

- приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 "Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе и по договорам добровольного медицинского страхования";

- приказом министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.12 № 355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Калужской области»;

- приказом Минфина РФ от 01.12.2010 № 157н
"Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных

академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению";

- Законом Калужской области от 05.07.2006 № 232-ОЗ "О дополнительных мерах социальной поддержки доноров крови и ее компонентов в Калужской области".

1.2 Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Калужской области «Калужская областная станция переливания крови» (далее – учреждение).

1.3 В учреждении населению предоставляются платные медицинские услуги в виде *лечебно-диагностической помощи* в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг, утвержденном главным врачом учреждения.

1.4 Платные медицинские услуги населению осуществляются учреждением в рамках договоров на оказание медицинских услуг с физическими и юридическими лицами.

2. Основания для оказания платных медицинских услуг .

2.1. Добровольное желание пациента получить определенную медицинскую услугу на платной основе, выраженное в письменном договоре между пациентом и Учреждением.

2.2. Наличие договоров на оказание медицинских услуг на платной основе с юридическими лицами.

3. Условия оказания платных медицинских услуг.

Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг Учреждением являются:

3.1 Наличие лицензии на оказываемый вид медицинской услуги.

3.2 Наличие устава Учреждения, определяющего право на оказание платных медицинских услуг.

3.3. При оказании платных медицинских услуг забор проб у пациентов производится с 8 до 12 часов. Тестирование осуществляется после окончания опробации донорской крови.

4. Порядок оказания платных медицинских услуг.

4.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, разрешенными на территории Российской Федерации.

4.2. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам

Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.3. Учреждение обязано обеспечить пациентов достоверной, доступной и бесплатной информацией, включающую в себя следующие сведения:

- о режиме работы учреждения;
- о режиме работы специалистов учреждения, оказывающих платные медицинские услуги;
- о месте оказания платных медицинских услуг;
- о профессиональной подготовке и уровне квалификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;
- о правовом оформлении предоставления платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам;
- об ответственности учреждения здравоохранения за ненадлежащее оказание платных услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального ущерба в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Вся вышеупомянутая информация должна быть оформлена и находиться в доступном для населения месте.

4.3 Расчёты с населением за предоставления платных услуг осуществляются Учреждением с применением контрольно-кассовой техники.

5. Обязанности и права пациентов

5.1. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:
оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги по утвержденному прейскуранту цен;

выполнять рекомендации специалистов, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, и предоставлять необходимые для этого сведения.

5.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, в случае недовлeтворения качеством и сроками их исполнения, имеют право:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков. Неудовлетворительное качество исполнения медицинских услуг подтверждается комиссионно с привлечением независимых экспертов.

5.3. При нарушении условий договора потребителю выплачивается неустойка в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и договором.

5.4. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть оплачена: за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги; предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты.

5.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Все претензии к Учреждению оформляются пациентом письменно, в виде заявления на имя руководителя Учреждения с обязательным приложением копии договора. Заявление рассматривается и по нему выносится решение в течение 10 дней, которое оформляется протоколом. О принятом решении Учреждение извещает заявителя.

6. Права и обязанности Учреждения

6.1. Учреждение ведет отдельные (помимо основной деятельности) статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению и представляет отчетные данные по формам № 1 - услуги «Отчет об объемах платных услуг населению» (статистическая отчетность), № 4 «Отчет об исполнении сметы доходов и расходов по внебюджетным источникам» (бухгалтерская отчетность).

6.2. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют министерство здравоохранения области и другие государственные органы и организации в пределах своей компетенции, на которые законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения.

6.3. Учреждение здравоохранения может быть лишено специального права предоставления населению платных медицинских услуг в установленном порядке.